01

POLITYKA JAKOŚCI

Polityka CT-CARD

- rozpoznawanie i wyprzedzanie potrzeb klientów oferując kompletne rozwiązania
- opracowywanie technologii dostosowanych do indywidualnych wymogów klientów
- dostarczanie klientom produktu spełniającego jego oczekiwania
- zarządzanie partnerskie w celu dostarczenia klientom pozytywnych wartości w długim okresie czasu
- ciągłe doskonalenie stosowanego systemu zarządzania jakością

03 CELE

- dostarczanie produktu w 100% dobrej jakości
- świadczenie usług wysokiej jakości tak, aby stanowiły one rekomendację dla naszej dalszej działalności
- zapewnienie wyłącznie takich działań w zakresie produktu, aby był on bezpieczny i przyjazny dla środowiska
- terminowa realizacja i dostawa produktu
- systematyczne szkolenia oraz doskonalenia umiejętności i podnoszenia wiedzy pracowników
- składanie klientom tylko takich obietnic, jakie jesteśmy w stanie spełnić

Politykę realizujemy poprzez:

04

- zespół zaangażowanych ludzi, pragnących swoją pracą wychodzić naprzeciw oczekiwaniom naszych klientów
- tworzenie, utrzymywanie oraz umacnianie więzi z klientami
- szybkie podejmowanie kluczowych decyzji bez zbędnej biurokracji
- nieustanne podnoszenie jakości oferowanych produktów
- dobór uznanych i zaufanych dostawców
- śledzenie nowoczesnych rozwiązań technologicznych
- utrzymanie i ciągłe doskonalenie systemu zarządzania jakością
- przestrzeganie obowiązujących wymagań przepisów prawnych dotyczących naszej działalności oraz ochrony środowiska

05

Prezes Zarządu CT-CARD Sp. z o.o. deklaruje podejmowanie działań zmierzających do realizacji niniejszej polityki oraz inspirowanie do tego całego zespołu.
Wszyscy pracownicy są zapoznani z treścią Polityki Jakości oraz ze stawianymi Firmie celami.

Warszawa 20 listopada 2020 Prezes Zarządu Krzysztof Salwin

Wydanie IV

Prosto do celu!!