

Ogólne Warunki Sprzedaży

CT-CARD

1. Zastosowanie

- 1.1 Nasze Ogólne Warunki Sprzedaży („Warunki Sprzedaży”) mają wyłączne zastosowanie; nie akceptujemy żadnych warunków Kupującego, jakie są sprzeczne z niniejszymi Warunkami Sprzedaży lub różne od nich, chyba że wyraźnie zgodziliśmy się na piśmie na ich stosowanie.
- 1.2 Jakkolwiek umowa między nami a Kupującym, która jest sprzeczna z niniejszymi Warunkami Sprzedaży lub różna od nich, będzie wiążąca tylko, jeżeli zostało to uzgodnione na piśmie.
- 1.3 Niniejsze Warunki Sprzedaży mają również zastosowanie do wszystkich przyszłych transakcji między nami a Kupującym. Oprócz niniejszych Warunków Sprzedaży, do wszystkich transakcji transgranicznych ma zastosowanie najnowsza wersja INCOTERMS Międzynarodowej Izby Handlowej w Paryżu.

2. Oferta

- 2.1 Nasza oferta nie będzie wiążąca, chyba że wskazano inaczej w potwierdzeniu zamówienia. Umowy dodatkowe wymagają pisemnego potwierdzenia.

3. Ceny, warunki płatności i akredytywy

- 3.1 O ile nie zaznaczono inaczej w pisemnym potwierdzeniu zamówienia, nasze ceny są obliczane na takiej podstawie, że punkt dostawy to ex works (z zakładu).
- 3.2 Ceny są wartościami netto i zostaną powiększone o podatek VAT według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury. Potrącenie upustów gotówkowych lub rabatów wymaga specjalnej pisemnej zgody, chyba że zostały one wyraźnie przyznane w potwierdzeniu zamówienia. Kupujący nie jest uprawniony do potrącenia upustów gotówkowych, jeżeli zalega on ze swoimi zobowiązaniami wobec nas.
- 3.3 Zastrzegamy sobie prawo do odpowiedniej zmiany naszych cen w przypadku, gdy nastąpi obniżka lub wzrost kosztów, szczególnie ze względu na zmiany cen surowca lub produktów pomocniczych, po zawarciu umowy. Na życzenie Kupującego uzasadnimy te zmiany.
- 3.4 O ile Kupujący nie zgłosi niezwłocznie sprzeciwu, nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania towaru przez Kupującego, masa, liczba jednostek i objętości, jakie zostały przez nas wskazane, będą właściwe dla celów fakturowania.
- 3.5 Zafakturowana kwota staje się wymagalna i płatna, bez potrąceń i w lokalnej walucie naszego miejsca prowadzenia działalności w ciągu 3 dni roboczych. Płatność zostanie uznana za dokonaną w terminie, gdy kwota do zapłaty zostanie zaksięgowana na naszym rachunku wskazanym na fakturze i jest do naszej dyspozycji w terminie wymagalności. Odsetki w płatnościach przeterminowanych reguluje przepis art.4 pkt.3 ustawy o terminach zapłaty w transakcjach handlowych wynoszą 9,5% rocznie.
- 3.6 Otrzymane płatności będą wykorzystywane do uregulowania najstarszych aktualnie pozycji na fakturze wraz z zwłokę i dodatkowymi kosztami związanymi z takimi pozycjami, w następującym porządku: dodatkowe powiązane koszty, odsetki, wartość pozycji.
- 3.7 W przypadku znacznego pogorszenia się sytuacji finansowej Kupującego, która oceniająca przy użyciu kryteriów powszechnie stosowanych przez banki, znacząco obniża zdolność kredytową Kupującego, jesteśmy uprawnieni, bez zrzeczenia się któregośkolwiek z naszych pozostałych uprawnień, do realizacji jedynie pozostałych zamówień przyrostowo w stosunku do otrzymanej zapłaty. Na żądanie, wszystkie kwoty należne od Kupującego stają się natychmiast wymagalne.
- 3.8 Kupujący ma prawo do potrącenia roszczeń tylko wtedy, gdy takie roszczenie wzajemne ma moc prawną, jest bezsporne lub zostało przez nas uznane. Ponadto Kupujący jest uprawniony do skorzystania z prawa do ustanowienia zastawu jedynie wówczas, gdy jego roszczenie wzajemne oparte jest na tym samym stosunku umownym.

4. Porady techniczne dotyczące użytkowania

Nasze porady dotyczące technicznego zastosowania produktów opierają się na naszej najlepszej wiedzy. Takie porady nigdy nie zwalniają Kupującego z obowiązku zbadania i sprawdzenia przydatności towarów do procesów i celów zamierzonych przez Kupującego. W odniesieniu do porad technicznych dotyczących użytkowania, ponosimy odpowiedzialność zgodnie z postanowieniami określonymi w Paragrafie 7.

5. Dostawa Towarów

- 5.1 Dostarczamy „ex works” (magazyn wysyłkowy).
- 5.2 Dostawy częściowe będą dopuszczone, jeśli będą akceptowalne dla Kupującego.
- 5.3 W przypadku wszystkich dostaw ryzyko przypadkowej utraty i przypadkowego pogorszenia stanu towarów przechodzi na Kupującego w momencie, gdy towary są przekazane pierwszemu przewoźnikowi. W przypadku przewozu towarów przez naszych pracowników powyższe ryzyko przechodzi wraz z początkiem przewozu.
- 5.4 W przypadku opóźnienia w wysyłce z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Kupujący, ryzyko przechodzi na Kupującego w dniu gotowości do wysyłki.
- 5.5 Termin dostawy zaczyna biec po wysłaniu potwierdzenia zamówienia Kupującego, ale nie wcześniej niż przed dostarczeniem przez Kupującego wymaganej dokumentacji, pozwoleń i zwolnień, oraz otrzymaniem zaliczki, jeśli została uzgodniona.
- 5.6 Termin dostawy uważa się za dotrzymany, jeżeli albo towar opuścił zakład, albo Kupujący został powiadomiony o gotowości do wysyłki.
- 5.7 Jeżeli dostawa nie zostanie zrealizowana na czas z przyczyn, za które ponosimy odpowiedzialność, Kupujący zezwoli nam na uzasadnione przedłużenie terminu.
- 5.8 W przypadku niedotrzymania terminu dostawy z winy Kupującego lub gdy Kupujący naruszy jakiegokolwiek zobowiązanie do współpracy w sprawach związanych z dostawą, jesteśmy uprawnieni do żądania rekompensaty za wszelkie poniesione przez nas w związku z tym straty, w tym wszelkie dodatkowe wydatki.
- 5.9 Jeśli dostawa zostanie zrealizowana w wypożyczonych kontenerach, na koszt Kupującego, takie kontenery zostaną opróżnione, wyczyszczone i zwrócone w ciągu 90 dni po otrzymaniu dostawy, a koszty przesyłki zwrotnej zostaną poniesione przez Kupującego. Kupujący ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody w jakimkolwiek wypożyczonym kontenerze wynikające z zaniedbania lub innego naruszenia obowiązków.
- 5.10 Inne opakowania zostaną odebrane, jeżeli taki obowiązek wynika z rozporządzenia w sprawie odpadów opakowaniowych. W takim przypadku Kupujący zwróci opróżnione opakowanie na własne ryzyko i poniesie koszty wysyłki, chyba że opakowanie zostało przekazane prywatnym użytkownikom końcowym w rozumieniu rozporządzenia w sprawie odpadów opakowaniowych. Zwrot towarów jest wyłączony, jeśli sprzedawca zatrudnia dostawcę usług usuwania odpadów zgodnie z rozporządzeniem o odpadach opakowaniowych. W takim przypadku Kupujący jest zobowiązany do przechowywania materiału opakowaniowego i przekazania go temu dostawcy usług.

6. Roszczenia gwarancyjne

- 6.1 Udzielamy 12-miesięcznej gwarancji na zakupiony towar, okres gwarancji zaczyna swój bieg od momentu odbioru towaru przez Kupującego lub jego doręczenia Kupującemu przez przewoźnika.
- 6.2 Towary powinny spełniać odpowiednie specyfikacje.
- 6.3 Kupujący jest zobowiązany do zbadania towarów pod kątem wad niezwłocznie po ich otrzymaniu.
- 6.4 Kupujący niezwłocznie powiadomi nas na piśmie o wszelkich widocznych wadach, najpóźniej w ciągu czternastu (14) dni od otrzymania towarów. Takie zgłoszenie powinno zawierać opis i zakres wady. Wady ukryte muszą zostać zgłoszone na piśmie niezwłocznie po ich wykryciu. W przypadku naruszenia obowiązku sprawdzenia towaru pod kątem wad i obowiązku zgłoszenia wady, towar zostaje uznany za zatwierdzony.
- 6.5 Jeżeli Kupujący prawidłowo wskaże i uzasadni wady, jesteśmy uprawnieni do wypełnienia naszych zobowiązań gwarancyjnych według naszego wyboru, przez naprawę lub wymianę towarów w przypadku, gdy Kupujący nie jest konsumentem (definicję konsumenta reguluje art. 221 Kodeksu cywilnego). W przypadku wykonania napraw, poniesiemy koszty niezbędne do naprawienia towaru pod warunkiem, że koszty nie przekroczą ceny zakupu i koszty nie wzrosną z powodu przeniesienia towarów do miejsca innego niż miejsce dostawy. Jednakże w przypadku, gdy nie jesteśmy w stanie naprawić wady lub zapewnić wymiany lub

gdą taka naprawa lub wymiana nie powieździe się z innych powodów albo naprawa lub wymiana towaru będzie opóźniona o więcej niż dopuszczalny okres, z przyczyn, za które jesteśmy odpowiedzialni, Kupujący jest uprawniony do żądania, według swojego wyboru, albo unieważnienia odpowiedniej umowy, albo odpowiedniego obniżenia ceny zakupu.

- 6.6 Wszystkie roszczenia gwarancyjne ulegają przedawnieniu po upływie (12) miesięcy od otrzymania towarów przez Kupującego, pod warunkiem, że Kupujący nie jest konsumentem.
- 6.7 Zwrot towarów jest dozwolony za naszą uprzednią pisemną zgodą.

7. Odpowiedzialność

Ponosimy odpowiedzialność za szkody powstałe na skutek nieuczciwego zamiaru, umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa. W przypadku niedbalstwa ponosimy odpowiedzialność wyłącznie za naruszenia istotnych zobowiązań umownych oraz w razie śmierci, obrażeń ciała lub uszczerbku na zdrowiu. Wszelka inna odpowiedzialność jest wyłączona. To wyłączenie odpowiedzialności obejmuje również szkody wynikowe, jak również niemożliwe do przewidzenia, niewystępujące typowo szkody wynikające z naruszenia umowy. Pozostaje to bez wpływu na odpowiedzialność zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawowymi (np. ustawy o odpowiedzialności za produkt). W zakresie, w jakim nasza odpowiedzialność jest wyłączona lub ograniczona, to wyłączenie i ograniczenie dotyczy również naszych pracowników, agentów i przedstawicieli.

8. Siła wyższa

Jakiegokolwiek zakłócenie działalności, jakiegokolwiek niezrealizowanie przez nas dostawy na czas lub jakiegokolwiek niedobory u naszego dostawcy, niedobory energii, surowców lub produktów pomocniczych, decyzje organów, zakłócenia w wysyłce i transporcie, jeżeli takie zdarzenia były niemożliwe do przewidzenia, a także wszelkie pandemie, strajki, lokauty i inne zdarzenia o charakterze siły wyższej, zwalniają stronę, dotkniętą takim zdarzeniem, z obowiązku dostarczenia lub przyjęcia towaru przez czas trwania zakłócenia w zakresie, w jakim dotyczy go zakłócenie. Jeżeli takie zwolnienie opóźni dostawę lub przyjęcie towarów o więcej niż jeden miesiąc, obie strony będą uprawnione, z wyłączeniem wszelkich innych roszczeń oraz w odniesieniu do ilości towarów dotkniętych takimi zakłóceniami, do odstąpienia od łączącego ich stosunku umownego.

9. Znaki towarowe

- 9.1 Nasze znaki towarowe nie będą używane przez Kupującego w związku z towarami bez uprzedniej wyraźnej pisemnej zgody właściciela znaku towarowego.
- 9.2 Zastrzegamy sobie prawo własności i prawa autorskie do ilustracji, subskrypcji, obliczeń i innych materiałów dostarczonych w związku z naszą ofertą. Kupujący nie jest uprawniony do udostępniania takich materiałów stronom trzecim bez naszej uprzedniej pisemnej zgody. Jeśli umowa nie zostanie zawarta, te ilustracje, subskrypcje, obliczenia i inne materiały zostaną nam niezwłocznie zwrócone.

10. Zastrzeżenie prawa własności

- 10.1 Zastrzegamy sobie prawo własności do wszystkich pozycji składających się na towar dostarczony Kupującemu, dopóki Kupujący nie zapłaci nam wszystkich należnych kwot, niezależnie od tego, czy należne kwoty dotyczą towarów, czy też wynikają z jakiegokolwiek innego zobowiązania. Kupujący może przetwarzać lub odsprzedać towary w ramach zwykłej działalności, pod warunkiem, że jest przygotowany i może prawidłowo wywiązać się ze swoich zobowiązań wobec nas. Przed zastrzeżeniem prawa własności jakiegokolwiek takich towarów, Kupujący działa jako powiernik, przechowując towary w naszym imieniu i przechowując je w sposób, który wyraźnie wskazuje, że jesteśmy ich właścicielami. Po otrzymaniu stosownego powiadomienia jesteśmy uprawnieni do objęcia w posiadanie, od Kupującego, wszystkich towarów lub jakiegokolwiek ich części, do których zachowujemy prawo własności, samodzielnie lub poprzez upoważnionego przez nas przedstawiciela. Takie odzyskanie towarów objętych zastrzeżeniem własności uważa się za odstąpienie od umowy tylko wtedy, gdy wyraźnie tak oświadczymy na piśmie.
- 10.2 W przypadku, gdy strona trzecia rości sobie prawo do towarów, do których zastrzegamy prawo własności, Kupujący niezwłocznie nas poinformuje i wesprze nas we wszystkich działaniach, jakie podejmiemy w celu ochrony naszej własności.
- 10.3 Jeżeli prawna skuteczność zastrzeżenia własności zależy od określonej rejestracji lub jakiegokolwiek innego warunku, Kupujący powinien zapewnić spełnienie tego warunku i w inny sposób odpowiednio poinformować i udzielić nam wsparcia w zakresie, w jakim jest to prawnie możliwe.
- 10.4 Jeżeli zastrzeżenie prawa własności nie wywołuje skutków prawnych w kraju odbiorcy, Kupujący zastosuje odpowiednie instrumenty prawne lub procedury w celu zapewnienia równoważnego zabezpieczenia.
- 10.5 Jeżeli zastrzeżenie własności nie jest prawnie dozwolone w kraju odbiorcy towarów lub nie zostało określone, Kupujący jest zobowiązany do zapewnienia równoważnego zabezpieczenia.

11. Właściwość sądów, prawo właściwe i pozostałe warunki

- 11.1 Wszelkie spory podlegają wyłącznej jurysdykcji sądów w Warszawie. Jednakże, według naszego wyboru, będziemy również uprawnieni do korzystania z sądów właściwych dla siedziby Kupującego.
- 11.2 Do stosunku umownego z Kupującym wyłączenie właściwe jest prawo polskie, z wyłączeniem zasad kolizji praw. Konwencja Narodów Zjednoczonych z dnia 11 kwietnia 2008 roku o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG) w jej najnowszej wersji nie ma zastosowania na podstawie niniejszych warunków sprzedaży.
- 11.3 Dane od / na temat Kupującego będą przechowywane i przetwarzane przez nas zgodnie z przepisami polskiej ustawy o ochronie danych w zakresie niezbędnym do wykonania zobowiązań umownych.

Warszawa, styczeń 2019